



21ÈMES RENCONTRES NATIONALES DU ETOURISME

PALAIS BEAUMONT DE PAU

PROGRAMME #ET21

MARDI 14 OCTOBRE

14h00 - 16h00 : **Atelier Ecriture de Récits**

Salle Gabard

14h00 - 16h00 : **Jeu de l'Oie des 17 ODD**

Casino

14h00 - 16h00 : **Rencontres Tourisme Lab Nouvelle Aquitaine**

Salle Monpezat

14h00 - 16h00 : **Capital mental, prendre soin de soi et des autres**

Salle Alphan

14h00 - 16h00 : **Temps d'échange : regards sur l'IA**

Amphi Lamartine

16h00 - 17h00 : **Ateliers Men at Work : devenir un bon allié**

(atelier non mixte réservé aux hommes) - Salle Alphan

16h00 - 17h00 : **Les conversations OK Juno**

Salle Gabard

17h15 - 18h15 **LE BEFORE : VOUS N'AVEZ PAS LES BASES**

La conférence pour se remettre les idées en place sur les tendances qui ont fait et vont faire l'actu.

18h30-20h30 **L'APÉRO DES EXPOSANTS**

#ET

ORGANISEES PAR



NOS SOUTIENS FINANCIERS



NOS PARTENAIRES



PROGRAMME #ET21

MERCREDI 15 OCTOBRE

09H00 - 11h00 : PREMIÈRE SÉANCE PLÉNIÈRE

- OUVERTURE
- COMMUNAUTÉS AVEC GENEVIÈVE AUBRY
- RÉCITS AVEC LAURENCE GIULIANI
- ATTENTION(S) AVEC PIERRE ELOY
- RÉGÉNÉRATIF AVEC GREG GUZZO
- LA SYMÉTRIE DES ATTENTIONS AVEC JB SOUBAIGNÉ
- INTERVENTION PARTENAIRE

11H00-11H30 PAUSE ET FORUM DE L'INNOVATION

11H30 - 12H30 1ÈRE SESSION ATELIERS

12H30 - 14H30 DÉJEUNER BUFFET ET FORUM DE L'INNOVATION

14H30 - 15H30 2ÈME SESSION ATELIERS

15H30 - 16H00 PAUSE ET FORUM DE L'INNOVATION

16H00 - 18H15 : DEUXIÈME SÉANCE PLÉNIÈRE

- INTERVENTION PARTENAIRE
- STARTUP CONTEST
- 15MN CHRONO
- REMISE DES PRIX DU CONTEST

20H00 - ... : SOIRÉE DE GALA

#ET

ORGANISEES PAR



NOS SOUTIENS FINANCIERS



NOS PARTENAIRES



PROGRAMME #ET21

JEUDI 16 OCTOBRE

09H00 - 10H00 3ÈME SESSION ATELIERS

10H00 - 10H30 PAUSE ET FORUM DE L'INNOVATION

10H30 - 12H30 : TROISIÈME SÉANCE PLÉNIÈRE

- ITW CROISÉE AUTOUR DES MIGRATIONS CLIMATIQUES ET DES HOSPITALITÉS AVEC LUDIVINE SEULIN ET CLÉMENT SIMONNEAU
- DÉCODER LA GEN Z POUR MIEUX LA TOUCHER
- EN PLATEAU AVEC LE CONSEIL RÉGIONAL DES JEUNES NOUVELLE AQUITAINE
- LES COMMUNS OPÉRANTS AVEC HUGUES AUBIN

12H30 - 14H30 DÉJEUNER ET FORUM DE L'INNOVATION

14H30 - 15H30 4ÈME SESSION ATELIERS

15H30 - 15H45 PAUSE ET FORUM DE L'INNOVATION

15H45 - 16H30 PLÉNIÈRE DE CONCLUSION

16H30 - 17H00 C'EST L'HEURE DE PARTIR...

#ET

ORGANISEES PAR



NOS SOUTIENS FINANCIERS



NOS PARTENAIRES



PROGRAMME #ET21

LES ATELIERS

MERCREDI 15 octobre / 11H30-12H30

1ÈRE SESSION ATELIERS

- A1 : Destinations pour tous, European Accessibility Act... on fait le point sur les handicaps (Amphi De Vigny)
- A2 : Nouveaux récits de destination (Salle Monpezat)
- A3 : Tourisme régénératif (Salle Lautréamont)
- A4 : No Code et automatisation IA (Casino)
- A5 : Set-Jetting, quand le cinema déclenche les visites (Amphi Lamartine)
- A6 : Conversion touristique & reseaux sociaux : quoi de neuf ? (Salle Alphanth)
- A7 : Rencontre avec votre investisseur (Salle Ambassadeurs)

MERCREDI 15 octobre / 14H30-15H30

2ÈME SESSION ATELIERS

- A8 : Votre territoire en communs (Salle Lautréamont)
- A9 : Offices de tourisme et mobilité : de l'idylle à l'amour fou ? (Salle Alphanth)
- A10 : L'Office des Hospitalités et la montée en gamme par le réconfort (Salle Monpezat)
- A11 : IA & Tourisme : c'est pas sorcier, mais faut pas faire n'importe quoi (Amphi De Vigny)
- A12 : L'événementiel sportif, héros ou boulet du tourisme durable ? (Amphi Lamartine)
- A13 : Face à face avec des personnes en situation de handicap (Terrasse)
- A14 : session Startup - Atelier France Tourisme Lab (Salle Ambassadeurs)

#ET

ORGANISEES PAR



NOS SOUTIENS FINANCIERS



NOS PARTENAIRES



PROGRAMME #ET21

LES ATELIERS

JEUDI 16 octobre / 09H00-10H00

3ÈME SESSION ATELIERS

- A15 : Quand notre communauté se mobilise pour le Lac Osisko (Terrasse)
- A16 : Les nouveaux récits à l'heure de l'IA (Salle Alphanth)
- A17 : RGAA, RGESN, RGPD, RGI, RGS... WTF (Salle Lautréamont)
- A18 : Content Marketing le top de ce qu'il faut retenir de #CMonTheBeach 2025 (Amphi de Vigny)
- A19 : le esport, facteur d'attractivité pour les destinations (Amphi Lamartine)
- A20 : Les 10 conseils que je dois absolument donner à mon prestataire touristique pour optimiser son activité (Salle Monpezat)
- A21 : Visite guidée des stands des start-ups (Salle Ambassadeurs)

JEUDI 16 octobre / 14H30-15H30

4ÈME SESSION ATELIERS

- A22 : Communautés, réseaux sociaux et hospitalité (Salle Monpezat)
- A23 : Récit de territoire par les non-humains (Amphi Lamartine)
- A24 : Sans voiture ? Non, sans MA voiture ! (Salle Alphanth)
- A25 : IA saison 3, on passe à l'action (Amphi de Vigny)
- A26 : Et si l'aventure commençait à deux pas de chez vous ? (Salle Lautréamont)
- A27 : Face à face avec le Conseil Régional des Jeunes (Terrasse)
- A28 : session Startup - Rencontres Délégations France-Québec-Wallonie (Salle Ambassadeurs)

#ET

ORGANISEES PAR



NOS SOUTIENS FINANCIERS



NOS PARTENAIRES

